4. Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo,**  **Conceito ou**  **Abreviação** | **Definição** |
| Venda | A venda é sempre feita presencialmente, não há vendas sendo feitas online no momento. |
| Cliente | Autônomos de obra de construção ou pessoas que precisam fazer reformas básicas. Estudantes que compram alguma coisa para levar para a escola. Donas de casa ou até mesmo homens para comprar coisas para casa. |
| Produtos | São materiais de construção como: encanamento, fiação, lâmpada e tinta. Produtos alimentícios, bomboniere, padaria e bebidas. Matérias escolares. Descartáveis e diversos como: pratos, panelas, potes, escorredores, vasos, rodo e vassoura. E também aparelhos eletrônicos para celulares e computadores. |
| Entrega | Não fazem entregas ou pedidos por telefones, é necessário o cliente ir fazer a compra e buscar o produto. |